

POLÍTICA DE CALIDAD

La Gerencia de **AG Asociados, SL** quiere expresar formalmente con la presente declaración, la política de calidad establecida para esta organización, de acuerdo con los criterios establecidos en la norma ISO 9001:2015, así como con todos los requisitos legales y reglamentarios que le aplican en el servicio al cliente. También se tendrán en cuenta los requisitos que pudieran proveer de otras partes interesadas.

AG Asociados, SL es una **empresa** dedicada a la Gestión de Servicios logísticos (terrestre, marítimo y aéreo) y a la realización de servicios aduaneros. Destacar entre los servicios logísticos los realizados en el sector de organización de grandes eventos deportivos, sanitarios y aeroespaciales. El servicio de AG Asociados se centra en ofrecer un servicio completo, claramente diferenciado y personalizado a los clientes. Para ello es clave la coordinación y características de nuestro equipo humano.

La **Política de Gestión** se fundamenta en los siguientes aspectos y para ello Gerencia ha adquirido el compromiso de:

- ✓ Hacer cumplir la legislación y normativa exigible, aplicando el cumplimiento legal a las actividades que la empresa desarrolla y a los requisitos requeridos por nuestros clientes, incluso mas allá de los mínimos legales que sean económica y técnicamente viables.
- ✓ Establecer los medios necesarios para dar a conocer y explicar a sus empleados el contenido de la Política, programas y objetivos de la empresa y asegurar la implicación en el cumplimiento de los objetivos y metas marcados.
- ✓ Considerar los aspectos de gestión como parte integrante de los procesos de planificación, estableciendo periódicamente programas, objetivos y metas que garanticen el cumplimiento de los requisitos de la política y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión.
- ✓ El cumplimiento de los requisitos será verificado periódicamente, basándose en indicadores claros, que serán conocidos por los empleados de la organización, proporcionando el marco de referencia para establecer y revisar anualmente los objetivos de gestión.
- ✓ Mantener al equipo humano actual, y si fuera necesario, integrar a los nuevos profesionales que se incorporen a AG Asociados en la filosofía de Calidad implantada en nuestra empresa.
- ✓ La mejora continua deberá estar presente en todos los procesos, desarrollando acciones correctivas y de mejora necesarias para evitar la reaparición de problemas internos y externos.

La Dirección hace extenso este compromiso a todo el personal, así como a quienes actúen en nombre de **AG Asociados, SL**, y lo comunica a todas sus **partes interesadas**, para que cumplan las directrices de esta política, las cuales serán revisadas periódicamente con el fin de asegurar que sean siempre adecuadas a las actividades de la organización.

En Manises, a 02 de marzo de 2021

Gerente: Alejandro Gallego